

Müüja vastutuse tingimused

Sissejuhatus

Käesoleva dokument sätestab ammendavalt kõik Toote puudused, mille eest Müüja vastutab (sh Garantii raames), ja puuduse kõrvaldamise korra.

1. Toote mittevastavuse üldtingimused

- 1.1. Müüja on sätestanud järgmised Toote mittevastavuse korral kehtivad tingimused lähtuvalt Tootel esinevatest erinevatest puudustest:
 - 1.1.1. ajaline piirang (pretensiooni esitamise aeg), mille jooksul tuleb Müüjat puudusest ja selle kõrvaldamise nõudest teavitada;
 - 1.1.2. nõuded Ostja poolt esitatavale informatsioonile, mille alusel on võimalik puuduse olemasolu ja Müüja poolset rikkumist tuvastada. Kahtluste korral peab Ostja tegema Toote Müüjale lisatingimusteta ja kuludeta kättesaadavaks täiendavate ekspertiiside teostamiseks Toote tarnetingimuste järgses asukohas;
 - 1.1.3. aeg, mille jooksul Müüja alates puuduse tuvastamisest kõrvaldab puuduse;
 - 1.1.4. puuduse kõrvaldamise viisi(d), mille vahel on Müüjal õigus valida puuduse kõrvaldamisel;
 - 1.1.5. vastutuse ülempiir, st sätestatud kulude liigid ja nende rahaline maksimummäär, millest suuremaid kulutusi Müüja Ostjale puuduse olemasolu korral ei hüvita.
- 1.2. Ostja loetakse puudusest mitteteavitanuks, kui Ostja ei ole täitnud punktis 1.1 sätestatud nõudeid.
- 1.3. Müüja kohustub Ostja puudusest teavitamisele reageerima:
 - 1.3.1. 2 (kahe) tööpäeva jooksul, kui see on edastatud läbi Müüja e-keskkonna;
 - 1.3.2. 5 (viie) tööpäeva jooksul, kui teavitus on esitatud muul kirjalikul viisil.
- 1.4. Eelnevalt sätestatud tähtaja jooksul Müüja:
 - 1.4.1. informeerib Ostjat puuduse kõrvaldamise viisist ja tähtajast;
 - 1.4.2. esitab lisainformatsiooni taotluse;
 - 1.4.3. esitab põhjendatud seisukoha Toote puuduse mittetuvastamise kohta.
- 1.5. Kui Müüja on Toote mittevastavuse korral ette näinud lisaks puuduse parandamisele ka Ostja poolt tehtud teatavate kulutuste hüvitamise, võetakse sellise kulutuse tuvastamisel arvesse järgnevaid põhimõtteid:
 - 1.5.1. Toote (de)montaažiga seotud lisakulutuste korral kuulub hüvitamisele mitte rohkem, kui 50% paigaldusjuhisel toodud paigaldusajast. Sealhulgas Tootele paigaldatud lisavalgustuse vms lisaelementide (de)monteerimise kuludid eraldi ei hüvitata;
 - 1.5.2. Tootesse integreeritud osa (nt lisavalgustuse) vahetamisel võetakse aluseks paigaldusjuhisel sätestatud aeg. Selle puudumisel arvestatakse vahetusajaks 10 (kümme) minutit ühe markertule kohta ja 20 (kakskümmend) minutit muude integreeritud osade kohta;

- 1.6. Hüvitamisele kuuluvad vaid põhjendatud kulutused, st. põhjendatud peab olema kulutuste ulatus (kulutatud aeg, parandamiseks kasutatud materjalide kogus) ja hind (töötuni maksumus, materjalide hind)
 - 1.7. Kui Müüja on Toote mittevastavuse korral ette näinud tasuta Toote või selle osa asendamise (sh puuduva osa tarne), siis valib Müüja asendamiseks transpordivahendi, mis tagab puuduvate/asendatavate osade Ostjani jõudmise samadel tingimustel nagu tavasaadetiste puhul.
 - 1.8. Puuduv Toode või selle osa tarnitakse/asendatakse asukohas, kuhu Müüja selle tarnis. Tarne muudesse asukohtadesse on võimalik vaid juhul, kui Müüja saab selle korraldada samade kulutustega või kui Ostja hüvitab Müüjale suurenenud transpordikulud.
 - 1.9. Kui Müüja on Toote mittevastavuse korral ette näinud võimaluse Ostjal ise puuduse kõrvaldada, siis kõrvaldamise kulude hüvitiseks tuleb puuduse kõrvaldamise maksumus enne Ostjapoolsete kulutuste tegemist Müüjaga kirjalikult kooskõlastada.
 - 1.10. Tootele on lubatud korduvad parandused ja parandamist vajav Toode ei kuulu asendamisele juhul, kui Toode on võimalik muuta kasutuskõlblikuks.
 - 1.11. Käesolevale dokumendile on lisatud koondtabel „Ostja pretsentsioonide esitamise kord“, milles on sätestatud vajaliku dokumentatsiooni loetelu puudusest teavitamisel ning puuduse kõrvaldamise võimalik viis ja ulatus lähtuvalt puuduse olemusest. „Ostja pretsentsioonide esitamise korda“ tuleb sisustada kooskõlas alljärgnevatel punktides 2 ja 3 sätestatud tingimustega.
- 2. Toote mittevastavuse eritingimused ehk enne kasutuselevõttu ilmnenud või tekkinud puudused**

Alljärgneva regulatsiooni kaudu sisustatakse koondtabelit „Ostja pretsentsioonide esitamise kord“ väidetavate puuduste osas, mis on tekkinud enne Toote kasutuselevõttu.

2.1. Puudulik tarne või puudulikult komplekteeritud Toode

2.1.1. Tarnitud pakkeüksuste kogus on väiksem, kui saatelehel

2.1.1.1. Toote vastuvõtja peab enne Toote vastuvõtmist ja saatedokumentide allkirjastamist kontrollima, kas saatedokumentidel näidatud pakkeüksuste arv vastab sellele, mis vastuvõtjale üle anti. Puuduvate pakkeüksuste arv tuleb fikseerida saatelehel enne selle allkirjastamist ja tagastamist vedajale.

2.1.2. Tootepakendil on nähtavad mehhaanilised vigastused või pakend on lagunenud

2.1.2.1. Toote vastuvõtja peab enne Toote saatedokumentide allkirjastamist kontrollima Toote pakendi terviklikkust. Kahjustused Toote pakendil võivad viidata Toote kahjustumisele. Vigastused tuleb fikseerida vedaja saatedokumentil ja see nii vastuvõtja kui ka vedaja poolt allkirjastada. Vigastatud pakendist tuleb teha foto(d), millel on näha kahjustuste ulatus.

2.1.2.2. Vigastatud Toote üksikpakendist tuleb enne selle avamist teha foto. Foto tuleb esitada tõendusmaterjalina, kui pakendist välja võetud tootel esineb väliseid vigastusi.

2.1.3. Suurpakendis olevate üksikute Toodete kogused või artiklite numbrid ei vasta Suurpakendile kinnitatud pakkelehel näidatule

2.1.3.1. Ostja edastab koopia pakkelehest, millele on täiendavalt märgitud pakendis puuduvate või üleliigsete Toodete artiklite number ja kogus.

2.2. Tarnitud on mittevastav Toode

2.2.1. Toote montaažikomplektis on puuduvaid osasid

2.2.1.1. Ostja edastab foto montaažijoonisel olevast komplekti spetsifikatsioonist, millel on täiendavalt märgitud puuduvate osade number ja kogus.

2.2.2. Toote montaažikomplektis on valed osad

2.2.2.1. Ostja edastab foto montaažijoonisel olevast komplekti spetsifikatsioonist, millel on täiendavalt märgitud puuduvate või täiendavate osade number ja kogus ning foto komplekti lisatud valedest osadest.

2.2.3. Toote viimistlus kvaliteet ei vasta nõuetele

2.2.3.1. Müüja võib kasutada ühel ja samal Tootel erinevaid pinnaviimistlusi.

2.2.3.2. Toote pinnaviimistuse vastavust tuleb kontrollida vahetult peale Tootepakendi avamist ja enne, kui alustatakse Toote paigaldust. Müüja ei hüvita Ostjale kulutusi seoses Toote demontaažiga, kui puudus tuvastatakse pärast paigaldust.

2.2.3.3. Toote pinnaviimistluse kvaliteet (läikeaste, lubatud defektide liigid ja nende liik) võib Müüja poolt kehtestatud tehniliste tingimuste alusel erineda sõltuvalt sellest, kui hästi on Toote pind paigaldatuna põhitootele nähtav. Pinna kvaliteediga seotud täpsemad tingimused on sätestatud dokumendis „Pindade kvaliteet ja selle hindamine“.

2.2.3.4. Puudusest teavitamisel teeb Ostja foto puudusest ja kontrolli läbiviimise asukohast ning esitab selgituse nõuetele mittevastavusest, viidates mh dokumendis „Pindade kvaliteet ja selle hindamine“ sätestatud nõuete rikkumisele.

2.2.4. Toote või kinnitusdetailide mõõdukvaliteet ei vasta nõuetele

2.2.4.1. Ostja lisab puudusest teavitamisele foto, millelt on tuvastatav nõuetele mittevastav koht.

2.2.5. Tootesse integreeritud valgusallikad ei põle

2.2.5.1. Ostja on kohustatud teostama valgusallikate kontrolli enne Toote paigaldust. Müüja ei hüvita Ostja kulutusi seoses toote demontaažiga, kui puudus tuvastatakse pärast paigaldust.

2.2.6. Toode ei vasta õigusaktidest tulenevatele nõuetele

2.2.6.1. Müüja kinnitab, et Toode ja selle kinnitusviis vastab Toote valmistamise hetkel kehtinud liiklusohutusala nõuetele (EL direktiivid 74/483 ja 92/114).

2.2.6.2. Ostja on enne Toote tellimist iseseisvalt välja selgitanud millised nõuded ja võimalikud piirangud kehtivad Ostja või lõppkasutaja asukohas Toote kasutamisele. Müüja ei vastuta, kui Ostja ei saa Toodet õigusaktides tulenevate nõuete tõttu kasutada või kui Ostja kasutab Toodet õigusaktidest ja ohutusnõuetest tulenevate nõuete vastaselt.

2.2.6.3. Kui Müüjale on teada asjaolu, et Toote kasutamisel teatud EL riikides võib kasutuskohast ja otstarbest tingituna olla kohustuslik tüübikinnitus vms sõltumatu kontrollorgani poolt väljastatud vastavustunnistus on selline informatsioon leitav Müüja kodulehel vastava Toote lisainfost ning tunnistuse olemasolul on lisatud vastava Toote juurde „CE“ tähis. Kui Müüja kodulehel ei ole ülalnimetatud informatsiooni kajastatud, ei ole Müüja vastavustunnistuse vms nõudest teadlik.

3. Garantii ja garantiiperioodil tekkiv Toote puudus

Alljärgneva regulatsiooni kaudu sisustatakse koondtabelit „Ostja pretsentsioonide esitamise kord“ väidetavate puuduste osas, mis on tekkinud Garantii jooksul.

- 3.1. Garantiiaja arvestus algab Toote müügikuupäevast, sõltumata Müüja või müügiesindaja poolt Toote sõidukile paigaldamisest, Toote kasutamisest, saatmisest lõppkasutajale vms.
- 3.2. Garantii ajal teostatud parandustööd ei pikenda olemasoleva Garantii kehtivusaega, kuid Garantii käigus asendatud osale hakkab uuesti kehtima Garantii.
- 3.3. Puudustest teavitamisele tuleb mh märkida kaubaarve või saatelehe number, milles sätestatud kuupäeva alusel tuvastatakse, kas Tootele kehtib Garantii.
- 3.4. Müüja annab Garantii, mille kohaselt 6 (kuue) aasta jooksul ei teki roostevabast terasest valmistatud Toote osade pinnale ja 2 (kahe) aasta jooksul muudest materjalidest valmistatud Toote osade pinnale oksüdeerumise tõttu roostet, mis sööbiks metalli pinna sisse kahjustades selle väljanägemist ja tugevust.
- 3.5. Punktis 3.4 sätestatud Garantii on välistatud järgmistel juhtudel:
 - 3.5.1.1.rooste tekib kohtades, mille lähedal on tuvastatavad välised mehhaanilised vigastused (kriimud, mõlgid, süvised);
 - 3.5.1.2.on tuvastatav Toote pikaajaline kokkupuude keemiliselt agressiivsete (korrosiooni põhjustavate) ühenditega;
 - 3.5.1.3.„lendrooste“ korral ehk toote pinnale kleepunud korrodeeruvate osakeste roostetamisel, mis ei ole tunginud põhimaterjali sisse. Täpsem kirjeldus lendrooste kohta sätestatud dokumendis „Pinnakvaliteedi kirjeldus ja pindade hindamine“;
 - 3.5.1.4.Toote detailide viimistletud pinna (poleerpind, värvitud pind) tuhmumine tingituna kokkupuutest õhus leiduvate osakestega (liiv, tolm).
- 3.6. Müüja annab Garantii, mille kohaselt 2 (kahe) aasta jooksul ei purune Toode või selle osad materjali väsimuse või muude konstruktiivsete vigade tõttu.
- 3.7. Punktis 3.6 sätestatud Garantii on välistatud järgmistel juhtudel:
 - 3.7.1.1.Tooted on konstrueeritud vältima või vähendama välistest mehaanilistest mõjutustest tekkida võivaid kahjustusi sõidukite põhiosadele, mistõttu on selliste Toodete deformeerumine või selle osade purunemine mistahes tugevusega kokkupõrkel loomulik ning eesmärgipõhine ega kuulu parandamisele ega asendamisele;
 - 3.7.1.2.Toote paigaldus ei ole teostatud valmistaja või volitatud müügiesindaja poolt ega kooskõlas Toote montaažijuhendile;
 - 3.7.1.3.Toodet ei ole regulaarselt hooldatud (hooldusnõuded on toodud paigaldusjuhisel);
 - 3.7.1.4.Ostja või lõppkasutaja on jätkanud Toote kasutamist pärast seda, kui puudust märgati või oleks pidanud märkama Tootel (nt tekkinud lõtkud liidetes või kinnitustes) ja sellega on põhjustatud täiendav kahju Toote teistele osadele;
 - 3.7.1.5.Toodet on muudetud ehk ümberehitatud ilma Müüjapoolse nõusolekuta (nt paigaldatud lisakinnitusi);

3.7.1.6. Toodet on püütud iseseisvalt parandada;

3.7.1.7. Toote külge on paigaldatud mitte ettenähtud lisavarustust (nt valgustuselemente rohkem, kui valmistajapoolselt lubatud);

3.7.1.8. on tuvastatav Toote muu mittesihipärane kasutamine.

3.8. Müüja annab Garantii, mille kohaselt 1 (ühe) aasta jooksul tagab Müüja Tootesse integreeritud valgusallikate töökorra.

3.9. Punktis 3.8 sätestatud Garantii on välistatud järgmisel juhul:

3.9.1. Integreeritud lisavalgustusega Toote paigaldus on teostatud iseseisvalt või selleks vastavat pädevust mitteomava teenusepakkuja poolt.

4. Lõppsätted

4.1. Lepingu allkirjastamisega loetakse Poolte poolt aktsepteerituks käesolevad Müüja vastutuse tingimused.

4.2. Müüja võib Müüja vastutuse tingimusi muuta ühepoolselt, teavitades sellest Ostjat e-kirja teel või tellimiskeskonna kaudu. Kõikidele Toodetele, mis on tellitud enne Müüja vastutuse tingimuste muudatust, jääb kehtima Müüja vastutuse tingimuse muudatuste eelne redaktsioon. Juhul, kui Ostja esitab Tellimuse pärast Müüja vastutuse tingimuste muutmist, loetakse Ostja muudetud Müüja vastutuse tingimustega nõustunuks.

4.3. Lepingu lõppemine mis tahes alusel ei vabasta Pooli kohustuste täitmisest, mis Lepingu kohaselt kehtivad ka pärast Lepingu lõppemist.